

# MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS ESTÁNDARES SOCIALES Y AMBIENTALES DEL PNUD



Al servicio de las personas y las naciones

## SES

Los **ESTÁNDARES SOCIALES Y AMBIENTALES** forman parte integral de la garantía de calidad y gestión de los riesgos en todos los programas del PNUD. Estos estándares tienen 10 componentes clave.

Son tres los principios transversales que atañen a todos los programas y proyectos del PNUD:

- 1 Derechos humanos**  
El PNUD ha asumido el compromiso de apoyar la adhesión universal a los derechos humanos y a las libertades fundamentales de todas las personas.
- 2 Igualdad de género y empoderamiento de la mujer**  
Los programas y proyectos del PNUD tendrán en cuenta la perspectiva de género en todos sus procesos de diseño e implementación.
- 3 Sostenibilidad ambiental**  
El PNUD velará por la integración sistemática de la sostenibilidad ambiental en todos sus programas y proyectos.

Y **siete estándares**, los que se aplican a nivel de proyectos:

- 1 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales**  
Conservar y mejorar los bienes y servicios provistos por la biodiversidad y los ecosistemas
- 2 Mitigación y adaptación al cambio climático**  
Asegurar que los proyectos del PNUD tengan en cuenta los riesgos del cambio climático y no contribuyan a incrementar la vulnerabilidad.



**Social & Environmental Compliance Unit** **Stakeholder Response Mechanism**

LA RENDICIÓN DE CUENTAS, la transparencia y el impacto positivo son piedras angulares de los Estándares Sociales y Ambientales del PNUD (SES). ¡Las noticias relacionadas con los estándares - y el nuevo mecanismo de rendición de cuentas que ayuda a velar por el cumplimiento de los Estándares- se están globalizando! Cada vez más comunidades, ONGs, gobiernos y otros asociados del PNUD solicitan información sobre los Estándares y el Mecanismo de rendición de cuentas y su plena aplicación práctica.

El Mecanismo de rendición de cuentas tiene dos ramas: 1) la Oficina de Cumplimiento de los Estándares Sociales y Ambientales (SECU), que responde a las reclamaciones sobre una supuesta aplicación inadecuada de los estándares; y 2) el Mecanismo de respuesta para actores clave (SRM), que brinda un medio formal a las partes interesadas para interactuar con el PNUD si consideran que un proyecto puede tener impactos sociales o ambientales adversos.

El PNUD realizará actividades de divulgación y sensibilización sobre los Estándares y el Mecanismo de rendición de cuentas entre un abanico de asociados e interesados. **[¡Enviennos sus observaciones](#)**, preguntas e ideas para intercambiar conocimientos e información!

## Las personas afectadas tienen una ALTERNATIVA

Pueden pedir a la Oficina de Cumplimiento de Los Estándares Sociales y Ambientales que investigue si el PNUD está cumpliendo sus compromisos sociales y ambientales; pueden tratar de solucionar sus reclamaciones a través del Mecanismo de respuesta para actores clave o intentarlo a través de un examen de la Oficina SECU y un proceso del Mecanismo SRM: **[www.undp.org/secu-srm](http://www.undp.org/secu-srm)**

### 3 Seguridad y salud de la comunidad y condiciones laborales

Evitar o minimizar los riesgos e impactos sobre la salud y la seguridad de la comunidad, prestando atención especial a los grupos marginados.

### 4 Patrimonio cultural

Velar por la protección del patrimonio cultural en el proceso de la realización de las acciones para el desarrollo.

### 5 Desplazamiento y reasentamiento

Evitar el desplazamiento físico y económico en los proyectos del PNUD.

### 6 Pueblos indígenas

Promover y proteger los derechos de los pueblos indígenas.

### 7 Prevención de la contaminación y uso eficiente de los recursos

Prevención de la contaminación y uso eficiente de los recursos



## Sepa más sobre los SES

Sitio web de los SES  
[www.undp.org/ses](http://www.undp.org/ses)

Contacte el equipo de SES:  
[info.ses@undp.org](mailto:info.ses@undp.org)

## Sepa más sobre los Mecanismos de rendición de cuentas

Descargue el [Folleto de SECU y SRM](#) y compártalo con sus contactos!

Visite el Sitio web del PNUD sobre rendición de cuentas.  
[www.undp.org/secu-srm](http://www.undp.org/secu-srm)

# SECU

La Oficina de Cumplimiento de los Estándares Sociales y Ambientales investiga denuncias acerca de una supuesta aplicación incorrecta de los estándares, procedimientos de diagnóstico y otros compromisos del PNUD y posibles daños a las personas o al medio ambiente. La Oficina de los Estándares Sociales y Ambientales está ubicada en la Oficina de Auditoría e Investigaciones (OAI), que funciona de forma independiente de otras operaciones del PNUD. La SECU es administrada por un Oficial superior de cumplimiento.

Cualquier comunidad o individuo preocupada/o por los impactos de un programa o proyecto del PNUD puede recurrir al examen del cumplimiento de la SECU. El equipo de funcionarios de la SECU tiene el mandato de investigar, de forma independiente e imparcial, las solicitudes válidas planteadas por personas locales afectadas y de informar públicamente sobre sus conclusiones y recomendaciones. El Administrador del PNUD decide sobre las medidas a tomar, si corresponde, para responder a los hallazgos de la SECU.

Los exámenes del cumplimiento también pueden ser activados por el Administrador del PNUD y por el Oficial superior de Cumplimiento de la SECU cuando se identifique un problema de gran relevancia.

La finalidad de la SECU es asegurar el cumplimiento de las políticas institucionales establecidas en el contexto de un programa o proyecto específico. No atribuye culpabilidades a individuos o entidades.

La SECU intenta asegurar, a través del diálogo permanente, que los actores externos estén conscientes y sepan cómo acceder a la SECU. La labor de la oficina incluye asimismo sensibilizar más a todos los funcionarios del PNUD sobre temas que tienen el potencial de causar incumplimientos con sus políticas y procedimientos..

## Sepa más sobre la SECU

Visite el sitio web de la SECU  
[www.undp.org/secu](http://www.undp.org/secu)

Contacté con el equipo de la SECU:  
[secuhotline@undp.org](mailto:secuhotline@undp.org)

¡Siga a la [SECU](#) on Facebook!

# SRM

El Mecanismo de respuesta para actores clave ofrece una oportunidad a la población local afectada para trabajar con otros interesados en la solución de inquietudes sobre los impactos sociales y ambientales de un proyecto del PNUD.

Este Mecanismo pretende complementar el ejercicio de la participación activa de los actores que se requiere del PNUD y de sus asociados en la implementación a lo largo de todo el ciclo del proyecto. Las comunidades y los individuos pueden solicitar acceder al proceso del Mecanismo de respuesta para actores clave cuando no han quedado conformes con los canales regulares de gestión y garantía de calidad del proyecto.

Cuando se presenta una solicitud válida ante el Mecanismo, los coordinadores del PNUD a nivel nacional, regional y de la sede trabajarán en conjunto con los interesados directos y los asociados en la implementación para abordar y resolver las inquietudes planteadas. Debido a sus relaciones con los interesados locales, las oficinas en los países suelen estar en las mejores condiciones para hacerse cargo de estas solicitudes. En los casos más complejos, se puede involucrar a contrapartes regionales y a nivel de la sede del PNUD. Asimismo, el PNUD puede intentar obtener el acuerdo de los solicitantes y otros interesados para contratar a mediadores independientes que ayuden a solucionar los problemas.

Cuando las partes logran llegar a un acuerdo sobre el camino a seguir, el Mecanismo de respuesta para actores clave ayudará a supervisar la implementación del acuerdo para asegurar que se cumplan los compromisos y se aborden adecuadamente los problemas. En aquellos casos en los que no ha sido posible encontrar una solución, este Mecanismo trabajará en conjunto con los asociados y las partes interesadas en la búsqueda de vías alternativas..

## Sepa más sobre el SRM

Visite el sitio web del SRM  
[www.undp.org/srm](http://www.undp.org/srm)

Contacté con el equipo del SRM:  
[stakeholder.response@undp.org](mailto:stakeholder.response@undp.org)

¡Siga a la [SRM](#) on Facebook!

## ¡Intégrese a nuestra lista de correo!

Reciba noticias y actualizaciones sobre los Mecanismos de rendición de cuentas, SES y oportunidades de extensión y aprendizaje.

[www.undp.org/ses-get-involved](http://www.undp.org/ses-get-involved)